



شماره پخشنامه: ۴۸۶۴
تاریخ: ۱۴۰۳/۱۲/۰۹
ساعت: ۱۰:۰۰
صفحه: ۱ از ۲
پیوست: دارد

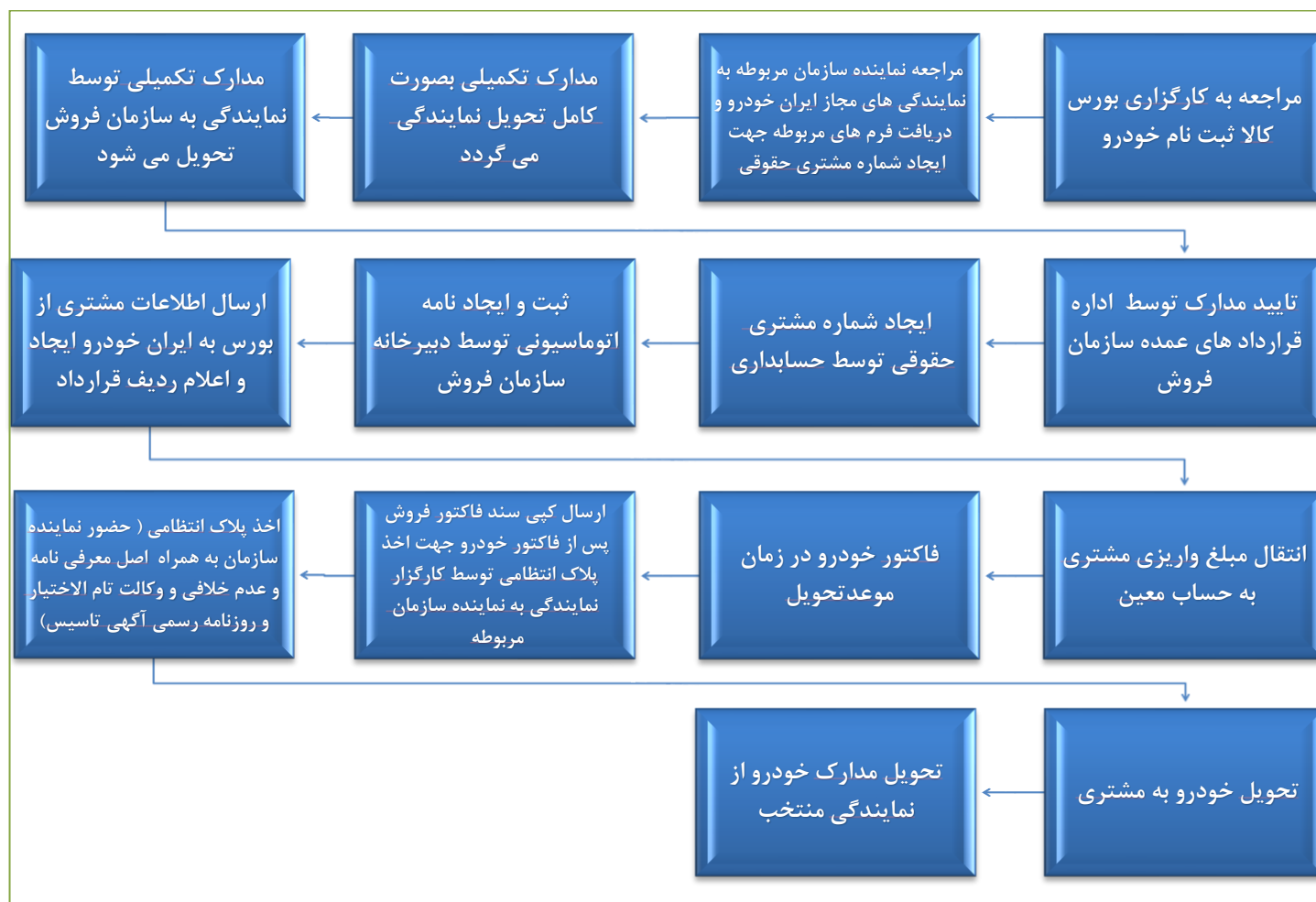
به: نمایندگی های محترم مجاز ایران خودرو

موضوع: فرآیند خرید مشتریان حقوقی محصولات شرکت ایران خودرو در بورس کالا

با سلام و احترام :

به اطلاع نمایندگی های محترم می رساند، باتوجه به عرضه برخی محصولات در بورس کالا، و ابهامات مطرح شده در خصوص امکان ثبت نام اشخاص حقوقی به اطلاع می رساند شرایط ثبت نام اشخاص حقوقی در صورت صدور ابلاغیه توسط بورس کالای ایران (پیش از زمان عرضه) مهیا خواهد بود و مشتریان حقوقی می بایست طی فرآیند اعلامی به شرح اینفوگرافی ذیل نسبت به ایجاد شماره مشتری حقوقی از طریق نمایندگی های مجاز ایران خودرو اقدام نمایند.

درضمن فرم های مربوطه برای خرید خودرو های حقوقی به پیوست ایفاد می گردد.





شماره بخشنامه: ۴۸۶۴
تاریخ: ۱۴۰۳/۱۲/۰۹
ساعت: ۱۰:۰۰
صفحه: ۲ از ۲
پیوست: دارد

مراحل خرید خودرو خریداران حقوقی در بورس کالا ایران

ردیف	شرح مراحل	مجری	توضیحات هر مرحله	مهلت زمانی
۱	ثبت نام در بورس کالا	مشتری	ارائه درخواست خرید خودرو از بورس کالا به کارگزاری های بورس کالا ایران	حداقل ۳ روز کاری قبل از عرضه محصول
۲	مراجعه نماینده سازمان مربوطه (مشتری) به نمایندگی های مجاز ایران خودرو و دریافت فرم های مربوطه جهت ایجاد شماره مشتری حقوقی	مشتری	فرم های مربوطه برای خرید خودرو های حقوقی در بورس کالا از نمایندگی های مجاز ایران خودرو ۱- معرفی نامه و کپی شناسنامه و کارت ملی نماینده سازمان ۲- تکمیل فرم های مخصوص ثبت نام (فرم درخواست خرید، فرم درخواست اطلاعات مشتریان حقوقی) ۳- نماینده سازمان با مراجعه به سایت فروش اینترنتی ایران خودرو به نشانی https://esale.ikco.ir نسبت به ایجاد یا تکمیل پروفایل و دریافت شماره مشتری اقدام نماید. ۴- دریافت و پرینت شناسنامه هویتی از پایگاه جامع اطلاعات مشتریان حقوقی از سایت (https://ilenc.ssaa.ir) با شناسه ملی شرکت	حداقل ۳ روز کاری قبل از عرضه محصول یا بلافاصله پس از واريز مبالغ مشتری
۳	تکمیل مدارک لازم و ارائه آن به نمایندگی	مشتری / نمایندگی	ارائه تکمیل مدارک بصورت کامل و تحویل به سازمان فروش از طریق کارگزار نمایندگی	
۴	تحویل مدارک بصورت کامل به سازمان فروش توسط کارگزار نمایندگی	کارگزاری نمایندگی / اداره قرارداد های عمده سازمان فروش	مدارک توسط اداره قراردادهای عمده سازمان فروش کنترل و در صورت تأیید جهت اخذ شماره مشتری حقوقی به حسابداری ارجاع می گردد.	همان روز
۵	ایجاد شماره مشتری حقوقی توسط حسابداری	حسابداری فروش	بررسی مدارک و مستندات مربوطه در صورت تأیید اعلام شماره مشتری حقوقی به اداره قرارداد های عمده سازمان	همان روز
۶	ثبت و ایجاد نامه اتوماسیونی توسط دبیرخانه	اداره قرارداد های عمده سازمان فروش	پس از تأیید مدارک و اعلام شماره مشتری حقوقی توسط دبیرخانه مستندات ثبت و ایجاد نامه اتوماسیونی و ارسال به واحد های مربوطه می شود	همان روز
۷	ایجاد و اعلام ردیف قرارداد	اداره عملیات فروش / اداره قرارداد های عمده	پس از مراحل ایجاد شماره مشتری حقوقی، اطلاعات ارسالی مشتریان حقوقی توسط بورس و ایجاد قرارداد و انتخاب کد نمایندگی اعلامی و معرفی نماینده سازمان مربوطه می شود	همان روز
۸	انتقال مبلغ واریزی مشتری به حساب معین	اداره عملیات فروش	انتقال مبلغ واریزی کامل (اصل مبلغ معامله بعلاوه الزامات قانونی) از طریق بورس کالا به معین مشتری	همان روز
۹	فاکتور خودرو در زمان موعد تحویل	اداره عملیات فروش / حسابداری فروش	فاکتور خودرو و تأیید حسابداری	همان روز
۱۰	کپی سند فاکتور فروش پس از فاکتور خودرو جهت اخذ پلاک انتظامی	اداره قرارداد های عمده / کارگزار نمایندگی / واحد صدور اسناد	اعلام اداره قرارداد های عمده به کارگزار نمایندگی نسبت به دریافت کپی سند فاکتور فروش از واحد صدور اسناد و تحویل به نماینده سازمان مربوطه	همان روز
۱۱	اخذ پلاک انتظامی	نماینده سازمان مربوطه / واحد تخصیص پلاک انتظامی ایران خودرو	۱- حضور نماینده سازمان کپی کارت ملی و شناسنامه و اصل معرفی نامه در سرپرست سازمان خود خطاب به مدیرفنی پلیس راهور مستقر در ایران خودرو ۲- استعلام عدم خلافی کلیه خودروهای سازمان مربوطه ۳- وکالت نامه تام الاختیار به نماینده سازمان جهت اخذ پلاک انتظامی و تحویل خودرو مربوطه ۴- روزنامه رسمی آگهی تاسیس (روزنامه رسمی که بیش از دو سال از تاریخ نگذشته باشد) یا آگهی بقاء و دوام شرکت * کدینگ (شرکت هایی که تاکنون خودرو نداشته اند مراجعه به شهرک آزمایش جهت دریافت کدینگ) به همراه داشتن اصل معرفی نامه یا درج شماره شاسی خودرو، کپی کارت ملی و شناسنامه وکالت نامه محضری و آخرین بروزرسانی اداره ثبت اسناد	همان روز
۱۲	تحویل خودرو به مشتری	نمایندگی / نماینده سازمان	نصب پلاک انتظامی و تحویل خودرو با پلاک انتظامی به نماینده شرکت	طی حمل خودرو به نمایندگی
۱۳	تحویل مدارک خودرو	نمایندگی / نماینده سازمان	نمایندگی سازمان مراجعه به نمایندگی منتخب و مدارک خودرو (سند فاکتور فروش / بیمه نامه) را دریافت می کند	حداقل ۷ روز کاری پس از تحویل خودرو

مدیریت ارتباط با مشتریان
تهران، بزرگراه شهید لشگری، تقاطع خیابان آزادی
تلفن مرکز تماس: +۹۶۴۴۰
پست الکترونیکی: crm@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: <http://crm.ikco.ir>

معاونت بازاریابی و فروش
تهران، کیلومتر ۱۲ جاده قدیم کرج
تلفن: (۰۲۱) ۲۸۹۰۰۱
تلفن: (۰۲۱) ۲۴۹۳۳۴۹۳
نمابر: (۰۲۱) ۲۴۹۳۳۴۹۳

شرکت ایران خودرو (سهامی عام)
تهران، بزرگراه شهید لشگری
کیلومتر ۱۲ جاده مخصوص تهران کرج
پلوار ایران خودرو، درب شماره ۱
کد پستی: ۱۳۸۹۹۱۳۶۵۷
تلفن: (۰۲۱) ۲۸۹۰۰۱
نمابر: (۰۲۱) ۲۴۹۳۳۴۰۰۰
مرکز پیام کوتاه: ۳۰۰۰۳
پست الکترونیکی: info@ikco.ir
پایگاه اینترنتی: www.ikco.ir



بنام خدا
شرکت ایران خودرو
معاونت بازاریابی و فروش شرکت ایران خودرو
اداره عقد قراردادهای عمده

لطفا اطلاعات ذیل را دقیق و خوانا مطابق با مشخصات اعلام شده در فرم استعلام شناسه ملی قید فرمایید.

		فرم درخواست اطلاعات مشتریان حقوقی			
			شماره مشتری:		
نام شرکت:		شماره اتوماسیون:			
شماره ثبت:	شهر محل ثبت:	کد اقتصادی:	شناسه ملی:		
آدرس شرکت:					
کد پستی:	کد منطقه شهرداری:	تلفن ثابت:	تلفن همراه:		
نوع خودرو:	بیمه خودرو:	رنگ خودرو:	نوع شرکت:		
		اطلاعات نماینده			
			شماره مشتری:		
نام:	نام خانوادگی:	نام پدر:	شماره شناسنامه:		
تاریخ تولد:	تاریخ صدور:	محل صدور:	کد ملی:		
شغل:	جنسیت:	تلفن ثابت:	تلفن همراه:		
آدرس منزل:					
کد پستی:	منطقه شهرداری:				
اینجانب نماینده صحت اطلاعات فوق را تأیید می‌نمایم. به استحضار میرساند در صورت مغایرت در اطلاعات ثبت شده توسط نماینده با مشخصات موجود در سیستم راهور هزینه ویرایش اطلاعات به عهده متقاضی می‌باشد. امضاء نماینده					

استعلام و پرینت شناسه ملی هویتی سازمان در سایت <https://ilenc.ssaa.ir>، کپی شناسنامه و کارت ملی نماینده سازمان، ثبت اطلاعات و مشخصات نماینده در سایت ایراخدورو و اخذ شماره مشتری، تکمیل فرم های مخصوص ثبت نام و امضاء قرارداد، تکمیل فرم ایجاد شماره مشتری با مهر و امضاء و ...) میبایست ارائه گردد.